

“每月一谈”第三期精彩回顾

主题：如何更好地和小学老师沟通

主讲人：嘉应学院同心协会环教部周紫琳、广工绿色行动环保协会绿叶

交流时间：2011年12月21日22:00—23:30

主持人/整理人员：朱健珊

回顾：

第一部分：主讲人分享

一、嘉应学院同心协会环教部周紫琳同学的分享

上学期四月份义教当天，我和另一位干事一起带队去义教，到义教学校的时候，我们才被告知由于该学校有活动，我们那天不能进行义教。因为种种原因，我当时听后就很直接地问那位老师：老师，为什么您不事先通知我们呢？当时那位老师没有回答我的问题，就说我很没礼貌。因为该学校有活动，我们只好把小老师带回学校。后来，我们其他干事多次去与那位老师交谈，希望可以再约个时间义教，但那位老师不愿意和我们见面，原因除了我那天顶撞了他，还有一个，就是我们义教前没有事先跟学校打招呼。

在这个事情中，我吸取了两点教训：一是做事不可以冲动，所谓冲动是魔鬼，这句话是非常正确的。正是我的冲动，才导致了当时义教的僵局，我的冲动，小则影响了协会的名声，大则是破坏了学校的形象。我认为，既然我们是协会的干事，走出去义教就不仅仅代表个人或是协会了，和学校打交道最重要的是礼貌，其实这也是最基本的。

二、广工绿色行动环保协会绿叶同学的分享

1、我们跟老师沟通的重要性

摘录了邮件上一些朋友的经典语录：沟通的目的是让两者的利益最大化，所以在沟通的时候不仅仅要表达我们这方的目的以及需求，也要包含对方的利益和需求。所以在去沟通之前要充分地了解对方的利益和需求。

跟老师的沟通可以说是环教的前提，要老师理解我们，就得拿出诚意。环教的对象是孩子，因此，以孩子为本，当然也要尊重学校的意见。所以，能与老师有效沟通是很有必要的。

【总而言之，得到老师的认同，我们才能开展环教工作】

2、有哪些方面需要跟老师沟通？

(1) 向老师说明你是干什么的。关键词：环保志愿者。

(2) 为什么要在小学开展环教课? 关键词: “孩子是未来”、“学习环保知识”、“绿化校园”, 同时希望“身为大学生环保志愿者的自己得到锻炼”(这一点个人觉得可以提, 如果只是一味说对孩子对学校有这样那样的好, 难免会让老师觉得不太真实);

(3) 在跟学校老师沟通之前, 出一份尽可能简洁但要有内容的计划, 拿着计划说话。

(4) 能不能定点? 关键语句: 只有持续, 才有确保质量。

(5) 环教年级的安排、课程的安排、时间的安排, 还有一些突发情况。关键语句: 对于年级, 首先听取老师的意见, 然后再向老师提出最好是三到四年级(因为这个年龄段吸收能力和学习阶段最适宜), 对于时间, 同样先看看老师的意见和安排, 再联系自身的实际情况, 如实在有冲突, 再协调, 希望能达到最优化。遇到突发情况, 务必向老师说明(当然, 还是希望能以大局为重, 可能有时候需要我们做出一些牺牲, 例如逃课)

(6) 环教课前课后的沟通(这一点个人认为不可忽略)。关键语句: 课前, 最好能把教案或者上课的一些规划发给老师(虽然, 有时候老师并没有太多时间去看, 但这起码给老师一个提醒); 上课前最好能邀请老师旁听; 课后与老师的交流属于环教中重要的一部分, 因为老师作为一名专业人员, 对我们上环教课的意见有着很大代表性, 对我们的工作起着改进作用; 另外, 上完一节环教课后把一些总结、通讯稿之类也可以发给老师。(虽然看起来这些工作都比较繁琐, 但这就是我们给老师的良好印象); 如果上课时老师因为工作未能到场观摩, 在上完课后要向老师反馈一下情况(例如学生的表现等等), 最起码下课后打一个电话给老师。

3、注意事项(也属于一些细节问题)

(1) 电话或者网络联系老师的时间。要选择好时机, 例如最好不要在中午十二点到两点的时间段联系老师, 因为老师也要午休; 当然也不能在正常上课时间; 一般我们会选择下午四点半以后。

(2) 注意要时刻强调不影响学校的正常教学计划, 利用活动课、手工课的时间; 游戏课可在学校操场上进行; 保证学生安全。

(3) 每一次上课的团队人数以及团队的秩序问题。在上课前, 要听取老师的意见, 在每一次来学校上课的人数方面进行沟通。

案例: 我们的一次教训——有一次, 抱着为了让更多的干事或者其他协会的朋友参与观摩学习的初衷, 我们没有限制人数, 结果那一次环教总共有二十个人到学校; 后来, 老师向我们提意见, 说人数最好不要太多, 会影响其他班的学生上课注意力, 所以后来我们每一次去上环教课都会有限制人数。

还有，进入校园，要注意秩序（一方面给老师好印象，另一方面，这也是作为一名大学生素质的体现）。

（4）如果有一些重要环教规划需要跟老师沟通协调的，最好能亲临学校与老师面谈。

（5）当然，还有一个关键词：礼貌！

4、实战经历

（1）必胜客绿色小超人项目在土华小学开展，当时，本人是跟必胜客相关负责人一同到学校跟老师谈的，因为在接必胜客项目之前，我们已经在土华小学上过环教课了，所以，那时候主要是把必胜客绿色小超人这个项目的亮点和可行性跟老师说明，例如基金、教材全部由必胜客免费提供；向老师表示餐厅展出学生作品可以标注学校名称，也可起到为学校免费宣传的作用；项目已在多个城市开展；家长支持等等亮点。当时，也向老师说明因为之前的环教课没有这么规范性，课程也没有很严谨的联系，所以现在希望这个小超人项目能改善我们的环教质量。当时，得到了校长和老师的认同和支持！

（2）在一次环教筹备阶段，因为我们的时间关系，原定的环教时间跟我们的学习有冲突，当时，向老师说明了情况，老师便安排了另外时间，但是很不幸的是，第二个时间同样遇到了冲突，而且老师说这个时间已经不能再改了，当时，我们左右为难，最后衡量利弊综合考虑后，我们决定做一些牺牲（翘课）去上环教。（这可能是一个比较敏感的问题，在此提出只是作为分享，希望能辩证理解！）

（3）上学期，在一次环教课后，我们尝试着主动跟一位在旁观摩的老师交流，当时，老师给了我们很多意见，例如“上课讲师的普通话要标准”、“板书尽量工整，才能让学生看得清楚”、“课件 PPT 页面的字体最好能深色，尽量放大”。

5、以上就是本人要分享的内容，总结一下：

- （1）与老师沟通的重要性。
- （2）有哪些方面需要跟老师沟通。
- （3）跟老师沟通时需要注意的事项。
- （4）案例分享。

第二部分：精选问答回顾

一、五邑-锦君：联系学校时，应该怎样开始工作？

绿叶：若是找新的定点学校，最好先联系校长。

同心-周紫琳：我们是先写计划书，再找学校，然后再招小老师的。

二、番职院-啊颖：之前我试过打电话过去询问是否可以进行面谈，但是那老师好像不愿意谈，没有等我说完就挂电话了！遇到这种尴尬情况应该怎么办？

同心-周紫琳：我觉得，我们应该给以学校方面一定的时间考虑，然后再打电话询问吧。

同心-魏赛彬：如果实在不行就话，我认为要换目标了。

绿行 绿叶：个人认为，最好还是有一份比较完善的计划，突出一些对学校、对学生有益的地方。

三、五邑-锦君：你们有没有试从媒体方面入手，告诉学校这次活动可以免费宣传他们学校在环保上的工作呢？

绿行 绿叶：像我们，我们是联系学校的校新闻中心。我们没有试过照正式的媒体。我们应该考虑一下我们所做的事情是否已经好到可以成为南方日报之类的新闻。

健珊：环保协会与新闻中心合作是个不错的 idea！

第三部分：实用沟通 tips 精选

一、沟通的目的是让两者的利益最大化，所以在沟通的时候不仅仅要表达我们这方的目的以及需求，也要包含对方的利益和需求。所以在去沟通之前要充分地了解对方的利益和需求。

二、能不能定点？关键语句：只有持续，才有确保质量。

三、课后与老师的交流属于环教中重要的一部分，因为老师作为一名专业人员，对我们上环教课的意见有着很大代表性，对我们的工作起着改进作用。

四、电话或者网络联系老师的时间要选择好时机，例如最好不要在中午十二点到两点的时间段联系老师，因为老师也要午休；当然也不能在正常上课时间；一般我们会选择下午四点半以后。

五、进入校园，要注意秩序，一方面给老师留下好印象，另一方面，这也是作为一名大学生素质的体现。

六、如果有一些重要环教规划需要跟老师沟通协调的，最好能亲临学校与老师面谈。

七、非常重要的关键词：礼貌！